

Voertuigen uit het buitenland

Voor importvoertuigen ligt het percentage voertuigen met teruggedraaide tellerstand veel hoger. Schattingen van buitenlandse registrerende autoriteiten lopen uiteen van 30% tot 50%, zo bleek op de onlangs gehouden conferentie van het Belgische Car-Pass. Bij importvoertuigen wordt de logica van de tellerstand niet gecheckt, omdat geen enkel Europees land, behalve België, een goed functionerende tellerregistratie heeft. Bij aankoop van een importvoertuig moet de consument dus op andere manieren de betrouwbaarheid van de tellerstand checken. Op de campagnewebsite is informatie hierover toegevoegd.

Sinds deze maand krijgt een klant die een voertuig uit België wil importeren op het keuringsstation van de RDW te horen of de afgelezen stand een logische of onlogische reeks oplevert. De klant kan dan alsnog besluiten of hij de invoer wil voortzetten of dat hij bij de verkoper navraag wil doen.

Gevolgen voor erkende bedrijven

RDW en VAT adviseren erkende bedrijven om de koper te informeren over de tellerstand van een voertuig, bijvoorbeeld met het tellerrapport. Dat is gratis aan te vragen bij het in bedrijfsvoorraad nemen van een voertuig of op ieder ander moment. Ook kan een erkend bedrijf voor 2 euro een uitgebreid tellerrapport met voertuiggegevens opvragen.

Als gevolg van de campagne krijgen erkende bedrijven misschien meer klanten over de vloer met vragen over tellerstanden of verzoeken om een foutief geregistreerde tellerstand te corrigeren. Als blijkt dat een oordeel ten onrechte niet logisch is, dan kunnen erkende bedrijven een correctieverzoek indienen via het online correctieformulier. De klant kan dit ook zelf doen. Erkende bedrijven en particulieren kunnen een correctieverzoek voortaan online indienen via het correctieformulier op www.rdw.nl > Tellerstanden > Tellerstand corrigeren. Ze hoeven het formulier dus niet meer uit te printen. Op de site staan ook de voorwaarden voor correctie.

Meer informatie

Op www.rdw.nl > Tellerstanden vindt u alle informatie over het registreren van tellerstanden. Daar vindt u ook meer informatie over de proef over uitwisseling van tellerstanden tussen Nederland en België. De campagnewebsite www.rdw.nl/tellerrapport geeft een beeld van de campagne. Voor aanvullende vragen kunt u contact opnemen met uw relatiemanager bij de RDW.