

Factsheet campagne 'Doe jezelf niet tekort, vraag het tellerrapport'

November 2016



Vanaf 14 november 2016 herhaalt de RDW, in samenwerking met de Vereniging Aanpak Tellerfraude, de voorlichtingscampagne 'Doe jezelf niet te kort, vraag het tellerrapport.' Het doel van de campagne is om autokopers bewust te maken van het belang van een logische tellerstand. In deze factsheet leest u alles over de campagne en de gevolgen voor de voertuigbranche.

Met radiospotjes, online banners en een aparte themawebsite www.rdw.nl/tellerrapport wordt de koper van gebruikte voertuigen erop gewezen voor aankoop de tellerstand te controleren. Nieuw is dat op de site filmpjes van slachtoffers te zien zijn, die laten zien dat iedereen zomaar slachtoffer van tellerfraude kan worden.

Teruggedraaide tellerstand

Nog steeds heeft 2 procent van alle auto's een teruggedraaide teller. Wie een auto koopt met een teruggedraaide teller, betaalt teveel en loopt een grotere kans op dure reparaties die niet bij een auto met de voorgespiegelde tellerstand passen. Dat kost hem dan gemiddeld op zijn minst 1000 euro een aan te hoge aanschafprijs en onverwacht onderhoud. Ook is het een gevaar voor de verkeersveiligheid van de eigenaar en medeweggebruikers. De gevolgschade voor consumenten en bedrijven in Nederland bedraagt minimaal 160 miljoen euro.

Vraag een tellerrapport

Door van de verkoper een tellerrapport te vragen of door zelf de tellerstand te checken kan de koper voorkomen dat hij de dupe wordt. Zowel autobedrijven als particuliere verkopers kunnen bij de RDW een tellerrapport opvragen. Daarop staat de volledige reeks tellerstand en het oordeel of de tellerstand logisch is. Ook kan iedereen gratis op de website van de RDW controleren of de laatst geregistreerde stand een logische reeks standen oplevert. Dat kan ook met de gratis RDW Voertuig-app. En iedereen kan voor 1 euro op de website van de RDW checken of de tellerstand die het voertuig op dit moment heeft ook tot een logische reeks leidt. Het NAP-label op een occasionsite heeft dezelfde waarde.

The screenshot shows the RDW Tellerrapport interface. At the top, it displays 'RDW' and 'Tellerrapport'. Below that, it shows the vehicle's details: '00-RDW-02', 'MERCEDES-BENZ C 180', 'KOMPRESSION', and 'Stand nu: 213.923 km'. The main part of the image is a table with columns for 'Datum' and 'Tellerstand' (km), showing a series of readings over time. The final reading is 213.923 km, which is marked as 'LOGISCH'. There is also a 'LOGISCH' logo and a 'DOW' logo visible on the page.

Al 25 jaar strijd tegen tellerfraude

Nederland ijvert al 25 jaar voor het terugdringen van tellerfraude. In 1991 is de stichting Nationale Autopas (NAP) begonnen met de strijd tegen tellerfraude. Sinds 1 januari 2014 is de aanpak van tellerfraude geïntensiveerd. Zo is het terugdraaien van tellerstanden wettelijk verboden. 25.000 RDW-erkende bedrijven registreren de tellerstand bij een groter aantal momenten: bij APK, opname in bedrijfsvoorraad, wisselingen van eigenaar, ingrijpende technische wijzigingen aan het voertuig, export, demontage en reparatie, onderhoud en bandenwissel (ROB) ter waarde van meer dan 150 euro incl. BTW. Door de standen op verschillende meetmomenten te vergelijken, valt het sneller op als een teller is teruggedraaid.

Advies voor kopers van gebruikte voertuigen

De partijen verenigd in de Vereniging Aanpak Tellerfraude (BOVAG, RAI Vereniging, ANWB en VNA) en de RDW adviseren kopers van een voertuig de betrouwbaarheid van de tellerstand mee te laten wegen in de voorbereiding op zijn aankoop. Door voor aankoop de tellerstand te controleren, kan de koper de kans verkleinen, dat hij een voertuig met een teruggedraaide teller koopt. De tellerregistratie en informatie uit het register kan echter niet alle risico's wegnemen.

Voertuigen uit het buitenland

Voor importvoertuigen ligt het percentage voertuigen met teruggedraaide tellerstand veel hoger. Schattingen van buitenlandse registrerende autoriteiten lopen uiteen van 30% tot 50%, zo bleek op de onlangs gehouden conferentie van het Belgische Car-Pass. Bij importvoertuigen wordt de logica van de tellerstand niet gecheckt, omdat geen enkel Europees land, behalve België, een goed functionerende tellerregistratie heeft. Bij aankoop van een importvoertuig moet de consument dus op andere manieren de betrouwbaarheid van de tellerstand checken. Op de campagnewebsite is informatie hierover toegevoegd.

Sinds deze maand krijgt een klant die een voertuig uit België wil importeren op het keuringsstation van de RDW te horen of de afgelezen stand een logische of onlogische reeks oplevert. De klant kan dan alsnog besluiten of hij de invoer wil voortzetten of dat hij bij de verkoper navraag wil doen.

Gevolgen voor erkende bedrijven

RDW en VAT adviseren erkende bedrijven om de koper te informeren over de tellerstand van een voertuig, bijvoorbeeld met het tellerrapport. Dat is gratis aan te vragen bij het in bedrijfsvoorraad nemen van een voertuig of op ieder ander moment. Ook kan een erkend bedrijf voor 2 euro een uitgebreid tellerrapport met voertuiggegevens opvragen.

Als gevolg van de campagne krijgen erkende bedrijven misschien meer klanten over de vloer met vragen over tellerstanden of verzoeken om een foutief geregistreerde tellerstand te corrigeren. Als blijkt dat een oordeel ten onrechte niet logisch is, dan kunnen erkende bedrijven een correctieverzoek indienen via het online correctieformulier. De klant kan dit ook zelf doen. Erkende bedrijven en particulieren kunnen een correctieverzoek voortaan online indienen via het correctieformulier op www.rdw.nl > Tellerstanden > Tellerstand corrigeren. Ze hoeven het formulier dus niet meer uit te printen. Op de site staan ook de voorwaarden voor correctie.

Meer informatie

Op www.rdw.nl > Tellerstanden vindt u alle informatie over het registreren van tellerstanden. Daar vindt u ook meer informatie over de proef over uitwisseling van tellerstanden tussen Nederland en België. De campagnewebsite www.rdw.nl/tellerrapport geeft een beeld van de campagne. Voor aanvullende vragen kunt u contact opnemen met uw relatiemanager bij de RDW.