

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

I. Algemene bepalingen

Artikel 1 – Algemeen

Artikel 2 – Begripsomschrijvingen Artikel 3 – Prijzen en vergoedingen Artikel 4 – Medewerking Klant

Artikel 5 – Persoonsgegevens Artikel 6 – Termijnen

Artikel 7 – Intellectuele en industriële Eigendomsrechten

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Artikel 9 – Overmacht

Artikel 10 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

Artikel 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

II. Bepalingen met betrekking tot informatie services

Artikel 12 – Samenstelling informatie services

Artikel 13 – Programmatuur

Artikel 14 – Online Informatie Services

Artikel 15 – Abonnement content derden

III. Professionele Services

Artikel 16 – Uitvoering

Artikel 17 – Wijziging en meerwerk

Artikel 18 – Training

I. Algemene bepalingen Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij AUTODATA Nederland Informatie Services, Additionele Producten en/of goederen en overigen diensten van welke aard ook aan Klant levert, ook indien deze goederen en/of diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.
- 1.2 Partijen kunnen alleen schriftelijk wijzigingen ten opzichte van de Algemene Voorwaarden overeenkomen.
- 1.3 AUTODATA Nederland brengt Offertes vrijblijvend uit.
- 1.4 Overeenkomsten komen slechts tot stand na schriftelijke aanvaarding door AUTODATA Nederland van een Aanvraag.
- 1.5 Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan de Algemene Voorwaarden wijst AUTODATA Nederland uitdrukkelijk van de hand.
- 1.6 AUTODATA Nederland is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen en gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing te verklaren op overeenkomsten. AUTODATA Nederland zal de Klant schriftelijk informeren over het tijdstip waarop de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing zullen zijn op overeenkomsten.
- 1.7 Waar in deze algemene voorwaarden AUTODATA Nederland zich verplicht tot het doen van een schriftelijke mededeling, is AUTODATA Nederland gerechtigd deze mededeling langs elektronische weg te doen, zoals maar niet beperkt tot een e-mail bericht of fax.
- 1.8 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden strijdig is met enige overeenkomst tussen AUTODATA en de Klant, hebben de bepalingen uit die overeenkomst voorrang boven de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden, met uitzondering van de bepalingen in Artikel 5 (Privacy en persoonsgegevens), die voorrang hebben boven alle bepalingen uit enige overeenkomst tussen AUTODATA en de Klant.

Artikel 2 – Begripsomschrijvingen

- 2.1 In deze Algemene Voorwaarden betekent:
- Aanvraag: de ontvangst door AUTODATA Nederland van de door de Klant ondertekende Offerte;
 - Additionele Producten: diensten of goederen zoals beschreven in de Product Specificatie, die in aanvulling op een Informatie Service door AUTODATA Nederland aangeboden worden.
 - Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
 - AUTODATA Nederland: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AUTODATA Nederland BV., gevestigd te Amsterdam;
 - Informatie Service: elke als door AUTODATA Nederland als zodanig aangewezen mogelijkheid voor de Klant om gebruik te maken van diensten op het gebied van informatievergaring en -verstrekking en in voorkomende gevallen gegevensverwerking betreffende de automobielbranche in het algemeen en prijsinformatie over voertuigen in het bijzonder, zoals beschreven in de Product Specificatie.
 - De Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie AUTODATA Nederland een overeenkomst is aangegaan of aan wie AUTODATA Nederland Offerte heeft uitgebracht.
 - Offerte: het door AUTODATA Nederland schriftelijk gedane aanbod met betrekking tot een of meer daarin vermelde Producten;
 - Professionele Services: een Additioneel Product zoals bedoeld in hoofdstuk drie van deze Algemene Voorwaarden.
 - Producten: Informatie Services en Additionele Producten.
 - Product Specificatie: een als zodanig door AUTODATA Nederland aangewezen document, al dan niet in elektronische vorm, waarin de gebruiksmogelijkheden, de eigenschappen en, in voorkomende gevallen, service levels van een Product bepaald zijn.
 - Service Periode: de overeengekomen looptijd waarin AUTODATA Nederland de overeengekomen Informatie Service of, in voorkomende gevallen, Professionele Service zal bieden.
 - User Manual: een als zodanig door AUTODATA Nederland aangewezen document, al dan niet in elektronische vorm, waarin instructies voor wat betreft de wijze van bediening en gebruik van een Product zijn opgenomen.
 - Contract Jaar: Periode volgend op de initiële Service Periode welke automatisch zonder tijdige opzegging telkens met 12 maanden wordt verlengd.

Artikel 3 - Prijzen en vergoedingen

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 Onverminderd het bepaalde in het derde en vierde lid, is AUTODATA Nederland gerechtigd de overeengekomen tarieven een keer per jaar te verhogen met het percentage dat gelijk is aan de stijging van het maandindexcijfer volgens de prijsindex, reeks gezinsconsumptie, zoals vastgesteld door het CBS op basis van de meest recente tijd basis en om de gewijzigde tarieven op de

overeenkomst van toepassing te verklaren.

3.3 In het geval van een overeenkomst uit hoofde waarvan de Klant periodiek vervallende bedragen verschuldigd is, is AUTODATA Nederland gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving met in achtneming van een termijn van tenminste 1 kalendermaand de prijzen en tarieven aan te passen en op de overeenkomst van toepassing te verklaren.

3.4 AUTODATA Nederland is gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving tot 1 maand voor het moment van opeisbaar worden van een prestatie de daarop betrekking hebbende prijzen en tarieven aan te passen.

3.5 Alle facturen zullen door de Klant worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Klant binnen 14 dagen na de op de factuur vermelde factuurdatum betalen. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, ook al maant AUTODATA Nederland de Klant nadien aan tot betaling tegen een nadere termijn.

Artikel 4 - Medewerking Klant

4.1 De Klant zal AUTODATA Nederland steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

4.2 De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik, de toepassing en de resultaten verkregen van Informatie Services en/of Additionele Producten.

4.3 De Klant verplicht zich tot het toepassen van adequate controle- en beveiligingsprocedures met betrekking tot de Informatie Services. De Klant staat er in het bijzonder jegens AUTODATA Nederland voor in alle passwords, user ID's en alle andere gegevens of nummerreeksen verstrekt door AUTODATA Nederland ter beveiliging, of ter verschaffing van toegang tot Informatie Services steeds geheim te houden. Onverminderd overige aan AUTODATA Nederland toekomende rechten, verplicht de Klant zich om niet-nakoming van deze geheimhoudingsplicht, alsmede een vermoeden van niet-nakoming, steeds onverwijld te melden aan AUTODATA Nederland.

4.4 In het geval dat medewerkers van AUTODATA Nederland op de locatie van de Klant werkzaamheden verrichten zal de Klant kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals – indien van toepassing – een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten, een internetaansluiting, enz., zorgdragen.

4.5 De Klant zal AUTODATA Nederland vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van AUTODATA Nederland daaronder begrepen die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de Klant of van onveilige situaties in diens organisatie.

4.6 Indien AUTODATA Nederland een User Manual voor een bepaald Product heeft opgesteld, dan is de Klant verplicht conform het bepaalde in de User Manual van het Product gebruik te maken.

4.7 De Klant stemt nu voor alsdan in met overdacht van de overeenkomst, als bedoeld in artikel 6: 159 BW, door AUTODATA Nederland aan een groepsmaatschappij van de groep waar AUTODATA Nederland op het moment van overdracht deel van uit maakt. AUTODATA Nederland zal de Klant schriftelijk mededeling doen van de overdacht onder vermelding van de datum waarop deze plaats heeft.

Artikel 5 Privacy en persoonsgegevens

5.1 Elk der Partijen zal te allen tijde voldoen aan de eigen verplichtingen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en/of andere toepasselijke privacywet- en regelgeving en is zelf verantwoordelijk voor de naleving daarvan bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van een overeenkomst tot het leveren van diensten door AUTODATA Nederland.

5.2 Voorzover AUTODATA Nederland in het kader van de uitvoering van de overeenkomst louter ten behoeve van Afnemer persoonsgegevens van betrokkenen verwerkt, zoals nader omschreven in Bijlage I bij deze Algemene Voorwaarden, dient AUTODATA Nederland te worden aangemerkt als verwerker in de zin van de AVG en Afnemer als verwerkingsverantwoordelijke. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, geldt het navolgende als verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG tussen Partijen:

a. AUTODATA Nederland zal slechts persoonsgegevens verwerken conform de opdracht van Afnemer, overeenkomstig dit artikel 5 ter uitvoering van de overeenkomst en de daaraan gekoppelde of daaruit voortvloeiende nieuwe of nadere overeenkomsten en steeds met inachtneming van deze bepaling en toepasselijke privacywet- en regelgeving waaronder de AVG;

b. AUTODATA Nederland B.V zal de persoonsgegevens geheim houden jegens derden en waarborgen dat alle medewerkers die zij autoriseert om deze persoonsgegevens te verwerken tevens aan geheimhouding gebonden zijn;

c. AUTODATA Nederland zal uitsluitend een andere verwerker ('subverwerker') inschakelen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Afnemer. Afnemer geeft AUTODATA Nederland door ondertekening van de overeenkomst toestemming om gebruik te maken van de subverwerkers waarvan zij ten tijde van de ond AUTODATA Nederland ertekening door Afnemer gebruikmaakt. Op aanvraag van Afnemer verstrekt AUTODATA Nederland een lijst van deze subverwerkers. AUTODATA Nederland kan een nieuwe subverwerker inschakelen of een bestaande subverwerker vervangen, mits zij Afnemer vooraf informeert en Afnemer de mogelijkheid biedt om op redelijke gronden tegen deze veranderingen binnen 14 dagen na ontvangst van deze kennisgeving bezwaar te maken. AUTODATA Nederland zal haar subverwerkers dezelfde verplichtingen opleggen als die welke in dit artikel 5.3 zijn opgenomen;

d. AUTODATA Nederland zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen;

e. Autodata Nederland B.V zal Afnemer zonder onredelijke vertraging op de hoogte stellen van inbreuken in verband met persoonsgegevens in de zin van artikel 33 en 34 AVG waarvan zij kennis verkrijgt en redelijke medewerking verlenen aan Afnemer ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en/of 34 AVG;

f. AUTODATA Nederland zal Afnemer redelijkerwijs ondersteunen bij de afhandeling van verzoeken van betrokkenen met betrekking tot hun rechten op grond van de AVG, rekening houdend met de aard van de verwerking en de AUTODATA Nederland ter beschikking staande informatie;

g. AUTODATA Nederland zal Afnemer AUTODATA Nederland zal aan Afnemer een eventueel door haar ingehuurd auditors tijdens kantooruren toegang verlenen tot haar gebouwen en computersystemen waar persoonsgegevens voor Afnemer worden verwerkt, teneinde Afnemer in staat te stellen te verifiëren of AUTODATA Nederland het bepaalde in dit Artikel 5 en haar wettelijke verplichtingen als verwerker naleeft. AUTODATA Nederland zal hieraan de redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen, mits de personen die de audit uitvoeren zich zullen conformeren aan de beveiligingsprocedures die bij AUTODATA Nederland van kracht zijn en aan Afnemer bekend zijn gemaakt en mits deze personen alvorens hun werkzaamheden te beginnen een door AUTODATA Nederland opgestelde geheimhoudingsverklaring ondertekenen samen met Afnemer. De kosten van een door Afnemer geïnitieerde audit komen voor rekening van Afnemer, tenzij uit de audit blijkt dat AUTODATA Nederland in substantiële mate in strijd met dit Artikel 5 heeft gehandeld AUTODATA Nederland kan er met goedkeuring van Afnemer voor kiezen de audit te vervangen door een assurance verklaring.

h. AUTODATA Nederland zal bij beëindiging van de overeenkomst de verwerking van de persoonsgegevens staken en de persoonsgegevensterstond vernietigen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn. Indien Afnemer voorafgaand aan de beëindigingsdatum verzoekt dat AUTODATA Nederland bepaalde persoonsgegevens in plaats daarvan aan Afnemer overdraagt, zal AUTODATA Nederland aan dit verzoek zo snel mogelijk gehoor geven. Indien een wettelijke regeling het verwijderen of terugbezorgen van bepaalde persoonsgegevens belet, zal AUTODATA Nederland de betreffende persoonsgegevens slechts blijven verwerken indien en voor zover dat noodzakelijk is om te voldoen aan haar eigen uit hoofde van AUTODATA Nederland wettelijke verplichtingen. of anderszins met voorafgaande schriftelijke toestemming van Afnemer.

5.3 Afnemer vrijwaart AUTODATA Nederland voor alle aanspraken van (potentiële) klanten en/of andere derden (waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens) die jegens Autodata Nederland B.V worden ingesteld jegens een aan Afnemer toe te rekenen schending van deze bepaling, de AVG en/of andere toepasselijke privacywet- en regelgeving.

Artikel 6 – Termijnen

6.1 AUTODATA Nederland zal zo veel mogelijk termijnen die voor haar gelden bij de uitvoering van een overeenkomst in acht nemen. De enkele overschrijding van een termijn door AUTODATA Nederland brengt AUTODATA Nederland niet in verzuim.

6.2 Indien AUTODATA Nederland bij het aangaan van de overeenkomst de Klant kenbaar heeft gemaakt dat het Product een nieuw Product is, dan wel een vernieuwde versie van een reeds bestaand Product, is AUTODATA Nederland gerechtigd de door haar aangegeven termijnen die gelden voor aflevering, indienststelling dan wel in gebruik name van het betreffende Product te verlengen door middel van een schriftelijke mededeling.

Artikel 7 - Intellectuele en Industriële Eigendomsrechten

7.1 De overeenkomst strekt niet tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van AUTODATA Nederland aan de Klant.

7.2 Intellectuele eigendomsrechten die gedurende of die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontstaan of voor vestiging vatbaar worden zullen toekomen aan AUTODATA Nederland.

7.3 Voor zover de overeenkomst met zich brengt dat AUTODATA Nederland gebruik maakt van merken, handelsnamen of modellen van de Klant of die de Klant in haar normale bedrijfsvoering bezigt, geeft de Klant AUTODATA Nederland gedurende de looptijd van de overeenkomst toestemming voor dit gebruik. De Klant zal AUTODATA Nederland vrijwaren ter zake van aanspraken van derden verband houdend met dit gebruik.

7.4 De Klant verstrekt hierbij een niet exclusief, overdraagbaar, niet opzegbaar gebruiksrecht met het recht tot wijziging en bewerking en het recht tot opname in andere databanken met betrekking tot databanken van de Klant die klant aan AUTODATA Nederland in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking stelt.

7.5 Onverminderd het elders bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, zal AUTODATA Nederland de Klant vrijwaren tegen aanspraken van derden dat programmatuur die AUTODATA Nederland aanwendt of ter beschikking stelt aan de Klant als onderdeel van de overeengekomen Informatie Service, inbreuk maakt op auteursrechten of octrooien, mits:

7.5.1 De Klant op de overeengekomen wijze de Informatie Service gebruikt;

7.5.2 De Klant alle redelijke medewerking verleent aan AUTODATA Nederland in het kader van de vrijwaring;

7.5.3 De Klant geen toezeggingen doet;

7.5.4 De inbreuk niet veroorzaakt wordt doordat de Informatie Service in combinatie met andere services, programmatuur of systemen wordt gebruikt.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 AUTODATA Nederland is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbaar onrechtmatig handelen of nalaten, of een aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen.

8.2 In het geval dat AUTODATA Nederland aansprakelijk is, is de vergoedingsplicht van AUTODATA Nederland beperkt tot uitsluitend:

- schade aan zaken;
- schade als gevolg van dood of letsel;

en tot een bedrag van maximaal € 100.000,- per gebeurtenis.

8.3 De Klant vrijwaart AUTODATA Nederland voor alle aanspraken van derden verband houdende met het gebruik van het Product door de Klant en/of niet of onvoldoende naleving door de Klant van enige verplichting jegens AUTODATA Nederland, al dan niet voortvloeiende uit de Algemene Voorwaarden.

8.4 Indien de Klant een vordering tot schadevergoeding jegens AUTODATA Nederland instelt, zal zij dit uiterlijk tot twee maanden na het ontstaan van de schade, dan wel in dien dit later is, twee maanden na het moment dat zij daar redelijker wijs bekend mee geworden is.

8.5 AUTODATA Nederland is niet aansprakelijk voor claims uit welken hoofde dan ook die verband houden met:

8.5.1 fouten in of onvolledigheid van de informatie verstrekt op een door AUTODATA Nederland in stand gehouden website, waaronder maar niet beperkt tot door (een) derde(n) op haar website(s) geplaatste informatie, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, mededelingen, prijzen, productspecificaties; en/of

8.5.2 schade geleden ten gevolge van een bezoek aan een door AUTODATA Nederland in stand gehouden website of aan een website van een derde, die via een hyperlink is opgenomen op een door AUTODATA tijdig/niet behoorlijk nakomen van verplichtingen die door een derde zijn aangegaan. AUTODATA Nederland verklaart uitdrukkelijk geen partij te zijn bij transacties die met een derde zijn aangegaan ten gevolge van een bezoek aan een door

AUTODATA Nederland in stand gehouden website of aan een website van een derde, die via een hyperlink is opgenomen; en/of

8.5.3 schade als gevolg van niet beschikbaarheid van een door AUTODATA Nederland in stand gehouden website of een andere website, die via een hyperlink is opgenomen op een door AUTODATA Nederland in stand gehouden website;

8.5.4 dan wel anderszins voortvloeien uit het gebruik van een door AUTODATA Nederland in stand gehouden website of een andere website, die via een hyperlink op een door AUTODATA Nederland in stand gehouden website is opgenomen.

Artikel 9 – Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan AUTODATA Nederland kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en nog krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Als niet aan AUTODATA Nederland toerekenbare tekortkomingen worden in ieder geval aangemerkt: storingen in de verbindingen met de systemen waarmee een Informatie Service wordt geboden, overige storingen in het internet of andere telecommunicatienetwerken, virusverspreiding, hacken, en uitval van de elektriciteit.

9.2 Onverminderd de overige aan AUTODATA Nederland toekomende rechten, heeft AUTODATA Nederland in het geval van overmacht het recht, naar eigen keuze, de toegang tot de systemen waarmee de informatieservice wordt geboden (tijdelijk) te blokkeren dan wel de overeenkomst met de de te beëindigen, zulks zonder dat AUTODATA Nederland gehouden is tot enige schadevergoeding.

Artikel 10 - Duur en Beëindiging van de overeenkomst

10.1 Overeenkomsten die AUTODATA Nederland tevens verplichten een Service Periode na te komen, zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.

10.2 Tenzij AUTODATA Nederland en de Klant schriftelijke een andere termijn overeengekomen zijn, is de Service Periode voor Informatie Services drie jaren te rekenen vanaf de maand waarin de dienst of het product door de Klant in gebruik is genomen.

10.3 Indien een Service Periode is overeengekomen voor een bepaald Product is geen van de partijen gedurende de Service Periode gerechtigd de overeenkomst door opzegging te beëindigen, behoudens in de gevallen genoemd in het zevende lid.

10.4 Na het verstrijken van de Service Periode is elk van de partijen gerechtigd om een Overeenkomst voor Informatie Services tegen het einde van het lopende Contract Jaar bij aangetekende brief op te zeggen mits een minimale termijn voor opzegging van drie kalendermaanden in acht wordt genomen.

10.5 Na het verstrijken van andere Service Perioden dan in het vorige lid zijn bedoeld, is elke partij gerechtigd de overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen tegen de termijn die in de Offerte is vermeld. Indien geen termijn in de Offerte is opgenomen, of geen Service Periode overeengekomen is, zullen partijen onverminderd het zesde lid een termijn voor opzegging van een kalendermaand in acht nemen.

10.6 Overeenkomsten die niet een telkens terugkerende prestatie van AUTODATA Nederland tot voorwerp hebben en derhalve eindigen door volbrenging van die prestatie, kunnen niet door opzegging beëindigd worden.

10.7 Onverminderd het zesde lid, is de Klant gerecht ook tijdens de Service Periode alsmede tegen onderstaande afwijkende termijnen bij aangetekende brief op te zeggen, indien:

10.7.1 AUTODATA Nederland de Algemene Voorwaarden aantoonbaar ten nadele van de Klant wijzigt overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 zesde lid en de Klant binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de mededeling de overeenkomst bij aangetekende brief opzegt;

10.7.2 AUTODATA Nederland prijzen of tarieven verhoogt met een percentage dat hoger is dan de overeengekomen indicering zoals bepaald in artikel 3 tweede lid en de Klant binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de mededeling de overeenkomst bij aangetekende brief opzegt;

10.7.3 AUTODATA Nederland overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 derde lid de gebruiksmogelijkheden van de Informatie Service die voorwerp is van de overeenkomst dusdanig wijzigt, dat de gebruiksmogelijkheden voor de Klant aantoonbaar en wezenlijk beperkt worden en de Klant binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de mededeling van het tijdstip van invoering de overeenkomst bij aangetekende brief opzegt;

10.8 In het geval een partij tekort schiet in de nakoming van een verplichting uit de overeenkomst en deze tekortkoming rechtvaardigt ontbinding van de overeenkomst, dan is de andere partij bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat bevoegdheid tot ontbinding pas wanneer de tekortschietende partij in verzuim is.

10.9 Niet nakoming door de Klant van zijn verplichtingen die bedoeld zijn in artikel 15, rechtvaardigt ontbinding door AUTODATA Nederland. In voorkomend geval is de Klant in elk geval in verzuim na verstrijken van vier weken na totstandkoming van de overeenkomst met AUTODATA Nederland.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle rechten, verplichtingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechter te Amsterdam.

II. Bepalingen met betrekking tot Informatie Services

De in dit hoofdstuk "bepalingen met betrekking tot Informatie Services" vermelden bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen zoals opgenomen in hoofdstuk I van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing op alle Informatie Services die AUTODATA Nederland verricht.

Artikel 12 - Samenstelling en gebruik van Informatie Services

12.1 AUTODATA Nederland draagt er zorg voor dat een Informatie Service wezenlijk voldoet aan de Product Specificatie zoals die door AUTODATA Nederland op het moment van sluiten van de overeenkomst wordt gehanteerd, behoudens wijzigingen conform het derde lid, alsmede dat, indien AUTODATA Nederland tevens een User Manual voor het betreffende Informatie Service heeft samengesteld, de bediening conform de User Manual mogelijk is. AUTODATA Nederland is niet verplicht, maar wel gerechtigd, tot het bieden van ten opzichte van de Product Specificatie aanvullende gebruiksmogelijkheden.

12.2 AUTODATA Nederland zal aan de Klant schriftelijk kenbaar maken indien met betrekking tot een bepaalde Informatie Service een User Manual beschikbaar is.

12.3 Indien met de Klant een Service Periode van langer dan drie kalendermaanden is overeengekomen, is AUTODATA Nederland gerechtigd de gebruiksmogelijkheden van Informatie Service te wijzigen, de betreffende Informatie Servicespecificatie dienovereenkomstig aan te passen en het gewijzigde Informatie Service vervolgens te leveren aan de Klant. AUTODATA Nederland zal de Klant schriftelijk informeren over de aard van de wijziging en het voorgenomen tijdstip waarop de wijziging wordt ingevoerd.

12.4 De Klant is ermee bekend dat AUTODATA Nederland de gegevens die toegankelijk worden gemaakt met behulp van de Informatie Service van derden afkomstig zijn. AUTODATA Nederland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de juistheid en compleetheid van bedoelde gegevens. De Klant zal er zorg voor dragen dat, indien hij zijn gegevens toevoegt aan de Informatie Service, deze juist en volledig zijn.

12.5 AUTODATA Nederland bepaalt de technische middelen waarmee de Informatie Service geboden wordt. AUTODATA Nederland is gerechtigd, onverminderd het eerste lid, bedoelde technische middelen te vervangen of te wijzigen.

12.6 Indien de Klant over bepaalde, programmatuur, apparatuur of hardware moet beschikken om van een bepaalde Informatie Service gebruik te kunnen maken, zal AUTODATA Nederland op verzoek van de Klant een minimale configuratie adviseren.

12.7 De overeenkomst verplicht AUTODATA Nederland niet tot levering van een foutloze Informatie Service noch tot een ononderbroken levering.

12.8 De Klant zal Informatie Services uitsluitend voor interne bedrijfsdoeleinden gebruiken, zoals in dit lid bepaald zijn. Het is de Klant niet toegestaan de gegevens die door de Informatie Service worden verkregen tijdelijk of permanent op te slaan op een andere gegevensdrager, te verspreiden, te verveelvoudigen of openbaar te maken. In dit lid wordt verstaan onder interne bedrijfsdoeleinden: het normaal te achten gebruik ter ondersteuning van het in- en/of verkoopproces van voertuigen binnen de locatie van de Klant waar de Informatie Service door de Klant van AUTODATA Nederland ontvangen wordt. Het is de Klant niet toegestaan de gegevens naar andere vestigingen of dochterondernemingen van de Klant te verspreiden, tenzij en voor zover de Klant en AUTO DATA Nederland dit per geval schriftelijk overeengekomen zijn.

12.9 Het is de Klant niet toegestaan de gegevens naar andere vestigingen of dochterondernemingen van de Klant of enige derde te verspreiden, tenzij en voor zover de Klant en AUTODATA Nederland dit per geval schriftelijk overeengekomen zijn. AUTODATA Nederland is hiertoe niet verplicht.

Onverminderd het voorgaande, zal Klant in alle gevallen voordat met AUTODATA Nederland ter zake overeenstemming gesloten wordt, aan de navolgende voorwaarden moeten voldoen:

- a) De derde dient zich vooraf jegens AUTODATA Nederland te verbinden tot gebruik van met behulp van de Informatie Service verkregen gegevens conform een daartoe door AUTODATA Nederland verstrekte overeenkomst;
- b) De derde dient het concept van de onder sub a bedoelde overeenkomst ongewijzigd en zonder voorbehouden met AUTODATA Nederland aan te gaan;
- c) Klant zal er voor instaan dat deze derde de gegevens steeds conform de in sub a bedoelde overeenkomst gebruikt

Artikel 13 – Programmatuur

13.1 Indien teneinde gebruik te kunnen maken van een Informatie Service, installatie van een door AUTODATA Nederland als onderdeel van de Informatie Service ter beschikking gestelde computer programmatuur noodzakelijk is, is de Klant gerechtigd deze programmatuur op een interne werkplek bij de Klant op locatie te installeren en te gebruiken voor genoemd doel.

13.2 Het in het eerste lid bedoelde gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar en eindigt

zodra de overeenkomst uit hoogte waarvan AUTODATA Nederland de betreffende Informatie Service verricht eindigt.

13.3 De Klant zal programmatuur en bij behorende documentatie geheel noch gedeeltelijk reproduceren, aanpassen of aanvullen, omzetten in brontaal, down-loaden, reverse compilen, of demonteren. De Klant zal echter regelmatig een kopie vervaardigen voor haar interne beveiligingsdoeleinden. Indien de programmatuur wordt beschadigd of verloren gaat, kan de Klant tegen kostprijs een kopie daarvan bij AUTODATA Nederland ver krijgen.

13.4 De Klant staat ervoor in dat in een op iedere kopie van de programmatuur alle gegevens zijn aangegeven die in en op het ter beschikking gestelde exemplaar voorkomen, zoals auteursrecht notities, onderschriften, logos, merken identificatie- en serienummers en de Klant zal geen van deze gegevens veranderen of uitwissen. De Klant verplicht zich programmatuur uitsluitend te gebruiken in combinatie met apparatuur die door AUTODATA Nederland nader is kenbaar gemaakt.

Artikel 14 - Online Informatie Services

14.1 Indien een Informatie Service wordt geboden door een systeem dat AUTODATA Nederland toegankelijk maakt voor de Klant via internet, intra- of extranet zal de Klant zich gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internet gebruiker mag worden verwacht en is verplicht bij het gebruik van het betreffende systeem de toepasselijke wet- en regelgeving, alsmede de door AUTODATA Nederland verstrekte voorschriften en instructies in acht te nemen.

14.2 Voor zover als onderdeel van een Informatie Service de Klant tevens de mogelijkheid wordt geboden gebruik te maken van opslagcapaciteit van het systeem waarmee de betreffende Informatie Service wordt mogelijk gemaakt, zal de Klant deze opslagcapaciteit slechts gebruiken voor het doel waarvoor AUTODATA Nederland deze ter beschikking stelt, zulks tot het door AUTODATA Nederland aangegeven maximum aan opslagcapaciteit.

14.3 De Klant onthoudt zich ervan schade toe te brengen aan de technische middelen waarmee de Informatie Service geboden wordt. Het is de Klant verboden processen of programma's – al dan niet via de website of andere technische middelen van AUTODATA Nederland – op te starten, waarvan de Klant weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat zulks AUTODATA Nederland en/of andere gebruikers en/of overige internetgebruikers hindert of schade toebrengt. De handelingen bedoeld in dit lid wordt onder meer verstaan:

- het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden of van AUTODATA Nederland;
- de onrechtmatige en/of strafbare openbaarmaking en/of verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie;
- vernielen maar beschadiging of onbruikbaar maken van de technische middelen daarbij inbegrepen programmatuur van anderen;
- het verspreiden van virussen of anderszins opzettelijk verstoren en/of vernietigen van communicatie en/of gegevensopslag;
- het zonder toestemming binnendringen of trachten binnen te dringen van andere computers of computersystemen op het internet ("hacken").

14.4 Het is de Klant niet toegestaan hyperlinks of deeplinks aan te brengen in/of bij de website die AUTODATA Nederland toegankelijk maakt in het kader van het verlenen van de overeengekomen Informatie Service, tenzij AUTODATA Nederland hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. AUTODATA Nederland is niet verplicht haar toestemming te geven.

Artikel 15 - Abonnement content derden

15.1 Indien de Klant om gebruik te kunnen maken van bepaalde gegevens of databases van een derde een overeenkomst met die derde moet sluiten, zal AUTODATA Nederland dit in haar Offerte vermelden en de Klant zal er voor zorg dragen dat hij tijdig en voor eigen rekening bedoelde overeenkomst aangaat onder de voorwaarden en tegen de tarieven zoals de Klant en deze derden bedingen.

III. Professionele Services

De in dit hoofdstuk "Professionele Services" vermelde bepalingen, zijn naast de Algemene Bepalingen zoals opgenomen in hoofdstuk I van toepassing op services die AUTODATA Nederland verricht, zoals consultancy, implementatie, installatie, integratie, training, onderhoudsservices en adviezen.

Artikel 16 – Uitvoering

16.1 AUTODATA Nederland zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met de Klant schriftelijk vastgelegde procedures en overige afspraken. AUTODATA Nederland is gedurende de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening niet

gehouden instructies en aanwijzingen van de Klant op te volgen.

16.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fase zal plaatsvinden, is AUTODATA Nederland gerechtigd de uitvoering van de volgende fase op te schorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.

16.3 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met de oog tot de uitvoering door een bepaald persoon, zal AUTODATA Nederland steeds gerechtigd zijn persoon te vervangen door één of meer andere personen met de zelfde kwalificaties.

Artikel 17 - Wijziging en meerwerk

17.1 AUTODATA Nederland is niet verplicht voorstellen of aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen.

17.2 Voor zover AUTODATA Nederland op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die de overeengekomen omvang of inhoud van de dienstverlening te buiten gaan, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant aan AUTODATA Nederland worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van AUTODATA Nederland. AUTODATA Nederland is in dergelijke gevallen gerechtigd dat voordat dergelijke werkzaamheden worden uit gevoerd een separate schriftelijke overeenkomst daartoe wordt gesloten.

17.3 De Klant aanvaardt dat door de werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het vorige lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Klant en AUTODATA Nederland, kunnen worden beïnvloed.

Artikel 18 - Training

18.1 AUTODATA Nederland is gerechtigd cursussen te geven aan de Klant gelijktijdig met andere klanten. Indien AUTODATA Nederland heeft aangegeven dat een cursus slechts doorgang zal vinden bij een voldoende aantal aanmeldingen, is AUTODATA Nederland indien het aantal niet wordt behaald gerechtigd de cursus uit te stellen tot een nader tot AUTODATA Nederland te bepalen tijdstip waarop het aantal inschrijvingen wel gehaald is.

Schiphol, mei 2015

BIJLAGE I – omschrijving van gegevensverwerking

Categorieën van persoonsgegevens

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens (e-mail, telefoonnummer);
- Social media (facebook, twitter, LinkedIn);
- Objectgegevens (kenteken, VIN);
- Bedrijfsinformatie (vestigingsnaam, KvK-nummer).

Categorieën van betrokkenen

- Klanten van Autohandelaren en/of leasemaatschappijen

Doeleinden van de gegevensverwerking

- Ter uitvoering van de Overeenkomst